



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ

«Детский сад №10 «Кораблик»

Н.Б. Соколова *Соколова*

Приказ № 26 УВП от 11.09.2020г.

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик» города Лесосибирска» на 2020-2023 год

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик» на 2020-2023 год разработан на основе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1 Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,32 балла из 100)					
1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (39,32баллов из 40)	Поддерживание в актуальном состоянии, повышения качества информации на сайте Учреждения. Соответствие информации требованиям Правил размещения на сайте, в соответствии с нормативными локальными документами РФ в области образования. Информирование родителей (законных представителей) воспитанников об обновлении информации на сайте ДОУ.	Постоянно	Казаченок В.Г. - зам.заведующего	Обновлении информации на сайте ДОУ каждые 10 дней. Возможность выражения своего мнения через опрос или анкетирование.	Постоянно
II Комфортность условий предоставления услуг (99.19 балла из 100)					
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Проанализировать комплекс условий, созданных в учреждении с учетом	До сентября 2021г	Соколова Н.Б. – заведующий Михайлова А.М. - завхоз	Созданы комфортные условия для предоставления услуг.	Сентябрь 2021г

организацией социальной сферы (49.19 баллов из 50)	комфортности их предоставления. Внести коррективы в данный раздел. Дополнить на сайте информацию данными о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания), навигации внутри организации, а также наличия и доступности питьевой воды.				
III. Доступность услуг для инвалидов (60 баллов из 100)					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. (6 баллов из 30)	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования».	До сентября 2023г.	Соколова Н.Б. – заведующий Михайлова А.М. - завхоз	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» размещена информация об обеспечении условия для доступности услуг для инвалидов.	Сентябрь 2023г.
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (24 баллов из 40)					
IV Доброжелательность, вежливость, работников организации (99,18 балла из 100)					
4.1 Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	До 01.10.2020	Соколова Н.Б. – заведующий	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения.	01.10.2020

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию(39,67 балла из 40)					
4.2 Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих, непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (39,67 балла из 40)					
4.3 Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (19,83 балла из 20)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,76 балла из 100)					
5.1 Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (29,76 балла из 20)	Активизировать работу коллектива по повышению уровня удовлетворенности условий оказания услуг.	Постоянно	Соколова Н.Б. - заведующий Казаченок В.Г. – зам. заведующего Солдатов И.Н. – старший воспитатель	Повышение уровня удовлетворенности до 100%	Постоянно